



Version 5.0

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

- Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Widerrufsfrist

- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Ausübung des Widerrufsrechts

- Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Naturheilpraxis Martina La Bonté, Erich-Zeigner-Allee 64a, praxisbuero(at)posteo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Post) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.
- Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

- Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen:
- werden alle im Rahmen des Vertrags erhobenen personenbezogenen Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen,
- endet der Nutzungsvertrag für das Nutzerkonto, sofern kein weiterer Vertragszweck besteht.
- Bereits erbrachte Leistungen werden nicht in Rechnung gestellt, sofern das Widerrufsrecht nicht vorzeitig erloschen ist.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

- Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn:
- die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und
- Sie vor Beginn der Leistungserbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und
- Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie mit vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.
- Diese Zustimmung erfolgt im Buchungsprozess durch eine gesonderte Checkbox.

Besondere Hinweise zu Terminbuchungen

- Bei Dienstleistungen mit fest vereinbartem Termin kann das Widerrufsrecht unabhängig davon durch eine fristgerechte Stornierung gemäß den AGB ausgeübt werden.
- Unberührt bleiben vertraglich vereinbarte Regelungen zu Stornierungsfristen und Ausfallhonoraren.

Muster-Widerrufsformular

- Gebuchte Dienstleistungen und Termine können bis zu 24 Stunden vor Beginn kostenfrei in Ihrem Nutzerkonto storniert werden.
- Die fristgerechte Stornierung über die persönliche Übersicht in Ihrem Nutzerkonto gilt als Widerruf, falls sie im Rahmen der 14-tägigen Widerrufsfrist erfolgt.
- Schriftlicher Widerruf ist per Email oder postalisch ebenfalls möglich.
- Postalisch erreichen Sie uns in der Erich-Zeigner-Allee 64A.
- Falls Sie den Vertrag per Email widerrufen möchten, senden Sie bitte eine Email an praxisbuero(at)posteo.de und geben Sie an, ob Sie den Vertrag über das Nutzerkonto oder über eine Buchung widerrufen möchten. Falls Sie die Buchung einer Dienstleistung widerrufen möchten, geben Sie bitte Name und Datum des Termins an.